

EcoSurvei シリーズ

# デマンド・ビューア

操作説明書

2019年5月10日



# 目次

1 概要.....	2
1.1 動作環境.....	2
1.2 機器構成.....	2
1.3 デマンドデータの取得について.....	4
1.4 デマンドビューアの特徴.....	5
2 起動画面操作.....	6
2.1 メイン画面.....	6
(1)起動中画面.....	6
(2)メイン画面(グラフタブ).....	7
(2)メイン画面(情報タブ).....	8
2.2 メイン画面構成各部について.....	9
2.3 メニュー.....	11
2.4 ツールバー.....	12
3 ツールバー操作.....	13
3.1 Excel 出力.....	13
3.2 データチェック/比較表示.....	14
3.3 終了.....	17
3.4 画面保存.....	17
3.5 「値表示」.....	18
3.6 「<前」および「次>」.....	19
3.7 表示日付の選択.....	20
4 メニューバー操作.....	21
4.1 ファイル.....	21
4.2 データ読込.....	21
4.3 データ出力.....	21
4.4 各種設定.....	22
4.5 グラフ表示.....	27
A1 データ状況の見える化について.....	32
A2 その他.....	33
A2.1 ユーザー・サポートのご案内.....	33
A2.2 バージョンアップおよび免責事項.....	33
A2.3 ライセンスについて.....	33

# 1 概要

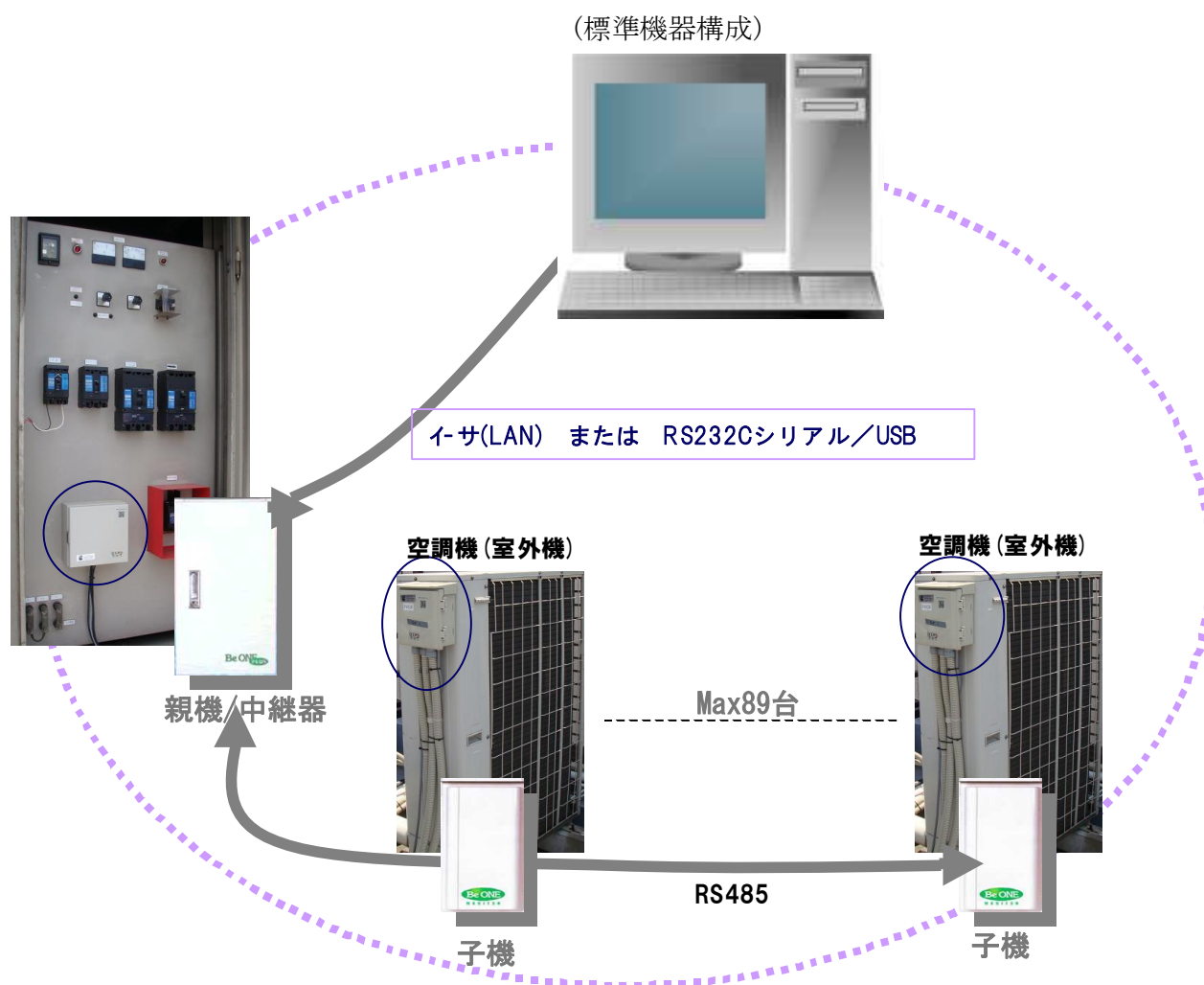
本マニュアルはデマンドビューの使い方について説明します。  
デマンドビューは、エコサーベイにて取得した子機のエコデータについて、グラフやリスト表示及びExcelレポートの作成を行います。

## 1.1 動作環境

タイプ	項目	内容
ソフトウェア	OS	Windows 7 以降
ハードウェア	CPU	.NET フレームワーク 4.0 が快適に動作する PC 環境
	メモリー	2GB 以上
	HDD	*1 空き領域：10GB 以上

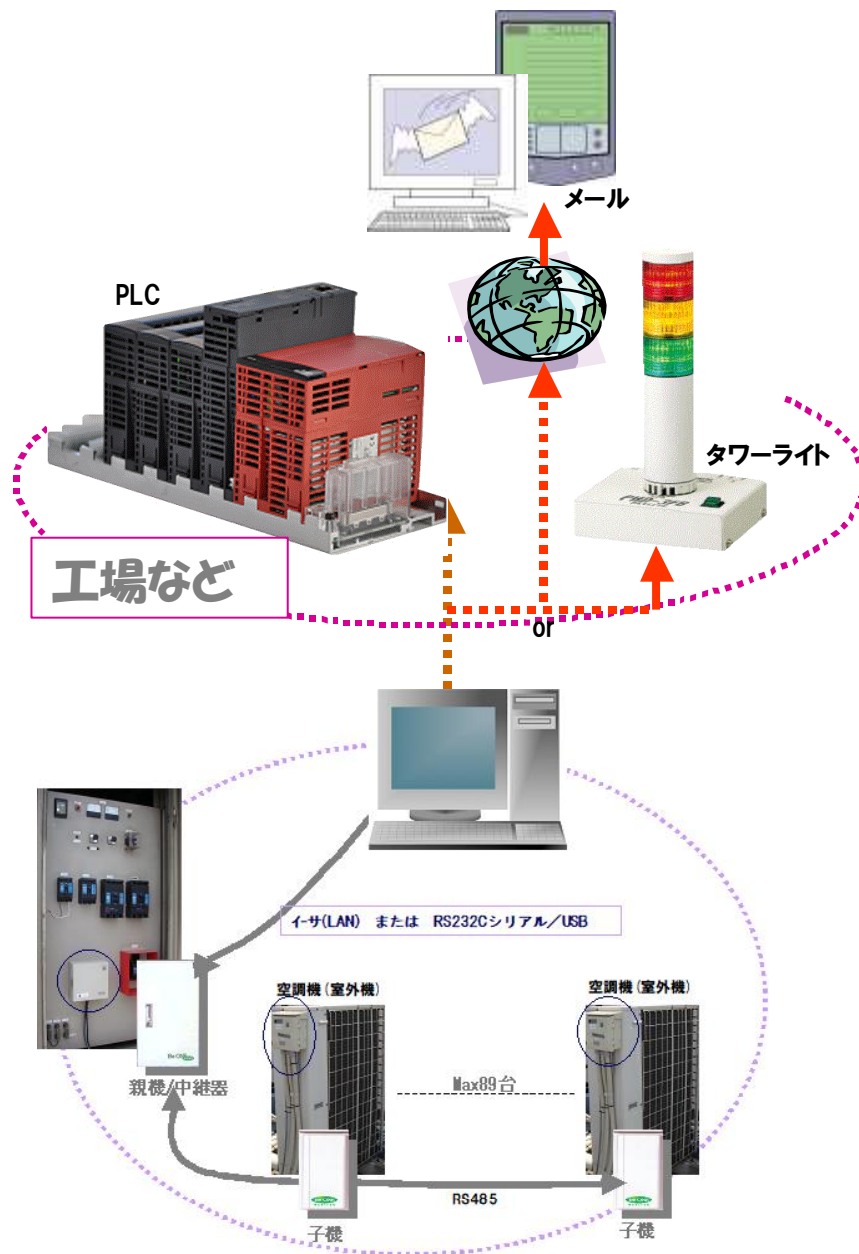
\*1：保存するデータ量により、変動します。

## 1.2 機器構成



(オプション機器構成)

下図のように、PLCやタワーライト(パトライト)操作オプション機能もあります。



注) 上記オプション機能は、エコサーベイのオプション機能です。

### 1.3 デマンドデータの取得について

グラフ表示やExcelレポート出力等において、まずは省エネ機器(親機/中継器および各子機)よりデマンドデータやエコデータを取得する必要があります。  
データ取得は、エコサーベイによって行います。下記はデータ取得画面例です。

(デマンドデータ取得中画面)



上記の画面はデマンドデータ取得中の画面例です。

上のバーは月数を表し、下のバーは一ヶ月分のデータの中、行数を表します。

目安として、1日は48行(48時限、1日に0分および30分の時限データが48個)として例えば、1月の場合、31日×48行=1488行になります。

※詳細についてはエコサーベイの取説をご参照ください。

## 1.4 デマンドビューの特徴

デマンドビューは、エコサーベイによって取得した親機のデマンドデータを解析するためデータ表示およびグラフ表示を行い、また、下記のExcelレポートの作成を行います。

- 1) 記録表(日別最高デマンドグラフ、日別消費電力合計グラフ)
- 2) 最大電力表
- 3) 消費電力表
- 4) デマンド比較表

**デマンドビューの特徴は下記の通り。**

### 1) 簡単操作および見やすい画面

グラフ画面において、該当ポイントの値を表示/非表示することができます。  
グラフ上の値表示によりデマンド値の推移が見やすくなります。  
また、「<前」「次>」ボタンにより面倒な表示日の設定を行う必要がなく  
ワンクリックで前日/前月、次の日/つ日の月の表示を行うことができます。

### 2) データ(生データ)表示機能

1. カレンダー形式による選択で、まず該当日のデータの有無や欠損状態が一目で分かります。
2. 比較表示により、比較したいデータを左右に表示できます。
3. ワンクリック操作  
ボタンのワンクリックで次の日、または次のCHのデータを表示することができます。

また、データ取得状況の見える化で、集計グラフがどの位の信憑性が把握できます。  
(未取得データがあった場合、当然該当空調機の稼働状況が正しく集計されるかわかります)  
これによって再度データ取得を行って足りないデータを補う必要があるかどうか判断できます。

## 2 起動画面操作

### 2.1 メイン画面

#### (1) 起動中画面

デマンドビューを起動すると、まず下記のような。起動中画面が表示されます。



起動中画面(スプラッシュ画面)において、初期画面の表示の準備のため、デマンドデータの読込を行います。

処理が終了すると本画面は自動的に次の画面へ遷移します。

## (2) メイン画面(グラフタブ)

起動中画面の処理が終了すると、下記のようにデマンドビューメイン面が表示されます。



初期画面には、当日の日別のグラフ画面となります。

当日のデータが存在しない場合、その前の日のグラフ表示を行います。



(2) メイン画面(情報タブ)

解析グラフタブ 月間情報タブ 表示日付

ツールバー

EcoSurveiデマンドビューVer.1.1.0 MAC[48-61-86-DB-EF-75] C:\ECDMLOG[ロケーション1]

ファイル データ読み データ出力 各種設定 ツール表示

デマンドデータExcel出力 データチェック/比較表示 終了 画面保存 値表示 <前> >次> 2019年 2月 1日 選択

グラフ 情報

ロケーション1 2019年02月

月間最高デマンド 349.0 kW

最高デマンド発生日時 3日 14:30

月間消費電力 制御結果 105122. kWh

非制御予測 106992. kWh

省エネ削減予測 1869.3 kWh

契約デマンド 0 kW

日付	最高デマンド	発生日時	予測デマンド	制御結果	非制御予測	省エネ削減予測	動作状態
2019年02月01日	348.4	12:30	348.9	2513.3	2625.7	112.4	この時限は限界警...
2019年02月02日	348.4	12:30	351.3	2520.4	2629.0	108.6	この時限は限界警...
2019年02月03日	349.0	14:30	348.9	2003.7	2100.9	97.2	この時限は限界警...
2019年02月04日	0.0	0:00	0.0	0.0	0.0	0.0	この時限は通常動...
2019年02月05日	348.3	22:30	348.9	3035.7	3152.9	117.2	この時限は警戒警...
2019年02月06日	348.4	17:30	348.9	8178.6	8405.4	226.7	この時限は警戒警...
2019年02月07日	348.3	4:30	348.9	8178.2	8403.2	225.0	この時限は警戒警...
2019年02月08日	348.3	15:30	350.3	8352.3	8407.5	55.2	この時限は警戒警...
2019年02月09日	348.3	9:30	349.2	8352.4	8402.8	50.3	この時限は警戒警...

2019/04/11 10:49

月間総合情報表示エリア 日別明細表示エリア

## 2.2 メイン画面構成各部について

メニューバー	マウスでクリックすることにより、ファイル・データ取込・データ出力・オプション・ヘルプの各機能が利用できます。（詳細は次頁以降）
月間情報タブ	マウスでクリックすることにより、月間総合情報表示エリア及び日別明細表示エリアを表示します。表示対象となる月は表示日付で変更します。
解析グラフタブ	マウスでクリックすることにより、解析グラフを表示します。
表示日付	月間情報・解析グラフの対象となる日付を選択します。（年月のみ有効となります）起動時には格納されているデータの最終の日付が表示されています。
月間総合情報表示エリア	表示日付に表示されている年月の月間最高デマンド・最高デマンド発生日時、月間消費電力（制御結果・非制御予測・省エネ削減予測）、契約デマンド値を表示します。
日別明細情報エリア	表示日付に表示されている年月の日別の情報を表示します。各日の最高デマンド、最高デマンド発生日時、最高デマンド発生日時の予測デマンド、消費電力（制御結果・非制御予測、省エネ削減予測）、動作状態を表示します。

### ・ 月間総合情報表示エリアの項目

月間最高デマンド	表示日付で選択されている月内で発生した最高デマンドを表示します。
最高デマンド発生日時	月間最高デマンドが発生した日時を表示します。
月間消費電力 制御結果	各時間帯のデマンド値から算出した月間の消費電力を表示します。
月間消費電力 非制御予測	各時間帯の予測デマンド値から算出した月間の消費電力を表示します。
月間消費電力 省エネ削減予測	非制御予測から制御結果を引いた値を表示します。
契約デマンド	契約デマンドを表示します。 契約デマンドはメニューバーの「オプション」→「オプション」で設定画面を表示し、「契約デマンド」で登録・変更します。

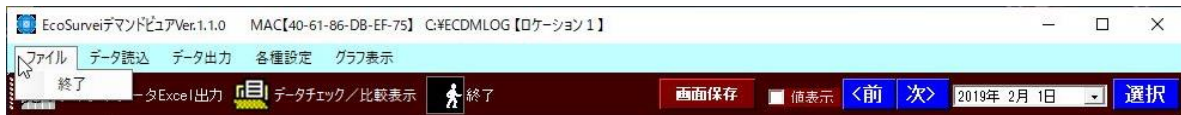
・日別明細表示エリアの項目

表示日付で選択されている月の各日別の情報を一覧表示します。

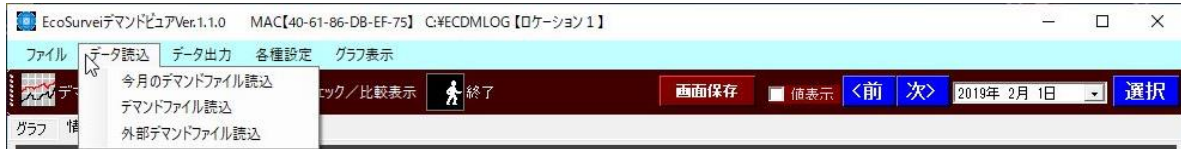
日付	表示日付で選択されている月内の各日の日付を表示します。
最高デマンド	各日内での最高デマンドを表示します。
発生日時	最高デマンドが発生した時刻を表示します。
予測デマンド	最高デマンドが発生した時刻の予測デマンドを表示します。
制御結果	各日のデマンド値から算出した消費電力を表示します。
非制御予測	各日の予測デマンド値から算出した消費電力を表示します。
省エネ削減予測	各日の非制御予測から制御結果を引いた値を表示します。
動作状態	最高デマンドが発生した時刻の動作状態を表示します。

## 2.3 メニュー

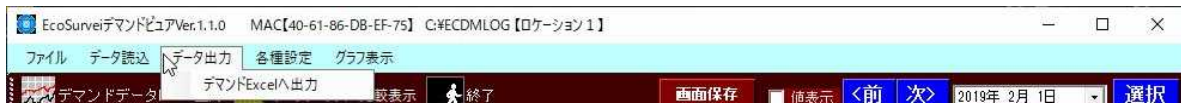
### (1) 「ファイル」メニュー



### (2) 「データ読み込み」メニュー



### (3) 「データ出力」メニュー



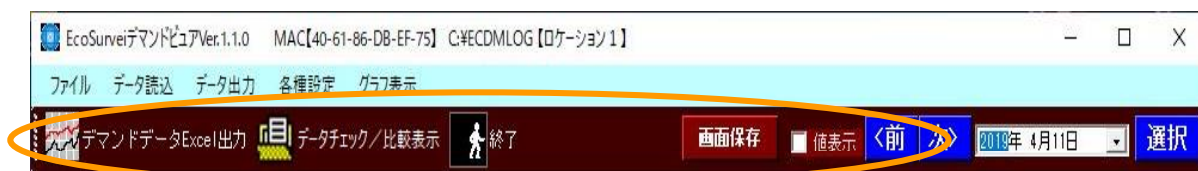
### (4) 「各種設定」メニュー



### (5) 「グラフ表示」メニュー



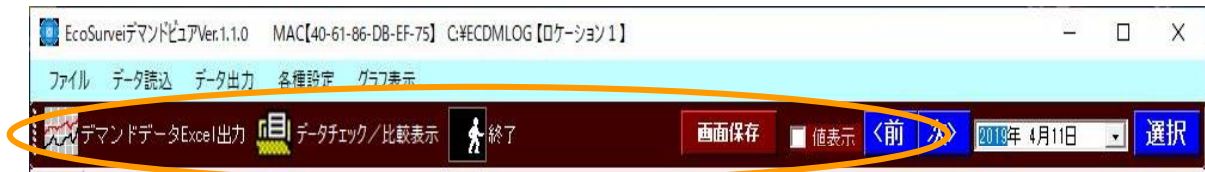
## 2.4 ツールバー



ツールバーは下記アイテムによって構成されます。

- 1) Excel 出力
- 2) データチェック/比較表示
- 3) 終了
- 4) 画面保存
- 5) 「値表示」
- 6) 「<前」および「次>」
- 7) 表示日付の選択

### 3 ツールバー操作



#### 3.1 Excel 出力

ツールバーより「Excel へ出力」を選択しますと下記画面が表示されます。



- 上記画面（Excel出力選択画面）において、「出力する年」および「出力する月」を入れます。次に「Excelを出力」をクリックすると、Excel出力作業が開始され、データの検索が行われ、指定された出力分Excelファイルが開きます。必要に応じてプリンタへの印刷を行ってください。なお、Excelデータファイルは本プログラムフォルダー下Outputフォルダーに保存されます。従って、例えば、インストール時に特別に指定していない場合、本プログラムは「C:\EcoSurvei\DemandViewer\」に格納されますのでExcelデータは「C:\EcoSurvei\DemandViewer\Output\」に格納されます。なお、本処理は基本画面の表示とは連動していません。例えば、基本画面において、2019年5月のデータが表示されたときに、上記画面の期間として2019/03/01～2019/03/31を指定しても画面表示は変わりませんが、Excelには3月分のデータが書き込まれます。

注)

- 1) Excel出力に限らず、グラフ表示等においても予め親機/子機からデータを取得しておく必要があります。取得したデータの保存状況はエコサーベイのアナライズ機能で一覧することが出来ます。（「A1. データ状況の見える化について」をご参照願います）
- 2) 出力されるチャンネル数や出力期間が多くなれば、出力時間がかかるだけでなく、使用されるパソコンによっては、メモリエラー等のエラーが発生する可能性があります。エラーが発生する場合は、チャンネルの範囲を分けて出力させる等で対応してください。

## 3.2 データチェック/比較表示

ツールバーの「データチェック/比較表示」をクリックすると下記のように画面が表示されます。  
(データ表示選択(デマンドの生データ))



表示したいデマンドの生データを選択する画面です。  
年および月の入力/選択欄は予め当月の年月とします。  
また、チェック有無の選択は、予め「チェック無」状態とします。

### ※「チェック有無」選択コンボボックス

データ有無のチェックを行うかどうかの選択で、その結果ボタンの色に反映します。  
上記画面は、「チェック無」状態のボタン表示になります。

### ※「前月」ボタン

表示されている年月の「前月」を選択し、再表示します。

### ※「次月」ボタン

表示されている年月の「次月」を選択し、再表示します。

### ※「戻る」ボタン

本画面を閉じて、メイン画面に戻ります。

下記画面は、データチェック有無の選択コンボボックスを「チェック有」に指定した時の画面例です。



カレンダーの各日のボタンが赤になり、該当日にデータが存在しないことを表します。ここで、該当日のボタンをクリックしてもデータが存在しないので画面はそのままです。

下記画面は、データが存在した場合の年月を指定した時の画面例です。



カレンダーの各日のボタンが緑になり、該当日にデータが存在することを表します。ここで、どれか日付のボタンをクリックすると、該当日のデータ表示画面へ進みます。



下記はデマンド生データ表示画面です。(初期画面)

データ表示(デマンド)選択画面において、カレンダーのボタンをクリックすると、該当日の内容が表示されます。  
 上記画面は、2019年2月のデータ表示選択画面において、「01」(つまり1日)を選択してクリックした時に表示されます。画面は左右で比較画面になります。初回は左右同じ日のデータが表示されます。

※年月日の入力/選択欄(画面の左右で個別指定)

「年」は入力により決定、「月」および「日」は選択用コンボボックスの中から選択します。

※「再読込」ボタン(画面の左右で個別指定)

指定した年月日に該当するデマンドの生データを表示します。

※「<前」ボタン(画面の左右で個別指定)

上記指定年月日の前の日のデマンドの生データを表示します。

※「次>」ボタン(画面の左右で個別指定)

上記指定年月日の次の日のデマンドの生データを表示します。

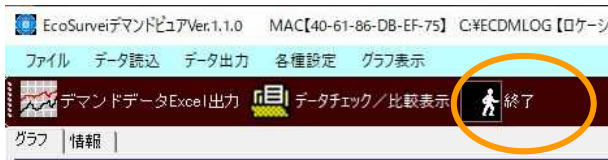
「<前」「次>」のボタン操作によりワンクリックで前後の日のデータを表示可能になります。

※「戻る」ボタン

本画面を閉じて、「データ表示」選択画面に戻ります。

上記画面は、2019年2月1日と2019年2月2日のデマンド生データの比較画面例です。左右並べることにより違いが見つけやすく問題点をより発見しやすくなります。

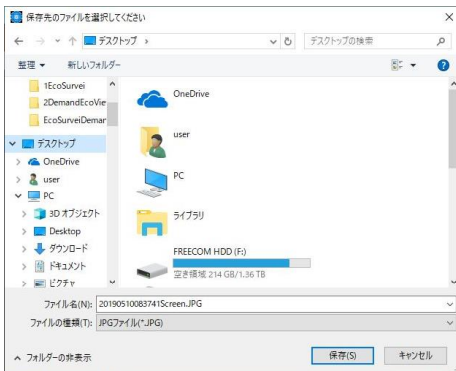
### 3.3 終了



本プログラムの終了です。

### 3.4 画面保存

「画面保存」とは、本プログラムの画面のハードコピーを行う機能です。  
画面のハードコピーは、JPEG形式で保存されます。  
「画面保存」のクリックで下記のように保存先ファイル指定画面が表示されます。



デフォルトファイルは、yyyymmddHHMMSSScreen.JPGです。  
ここで、yyyymmddHHMMSSは、操作を行った年月日時分秒です。  
保存先フォルダーは上記の例ではデスクトップになります。  
画面の操作により保存先フォルダーおよびファイル名を変更することができます。

「保存」ボタンのクリックでJPEGファイルの保存を開始し、終了時に下記の画面のようにファイルの保存完了を知らせます。



上記の例において、保存したJPEG画像ファイルは下記の通りです。

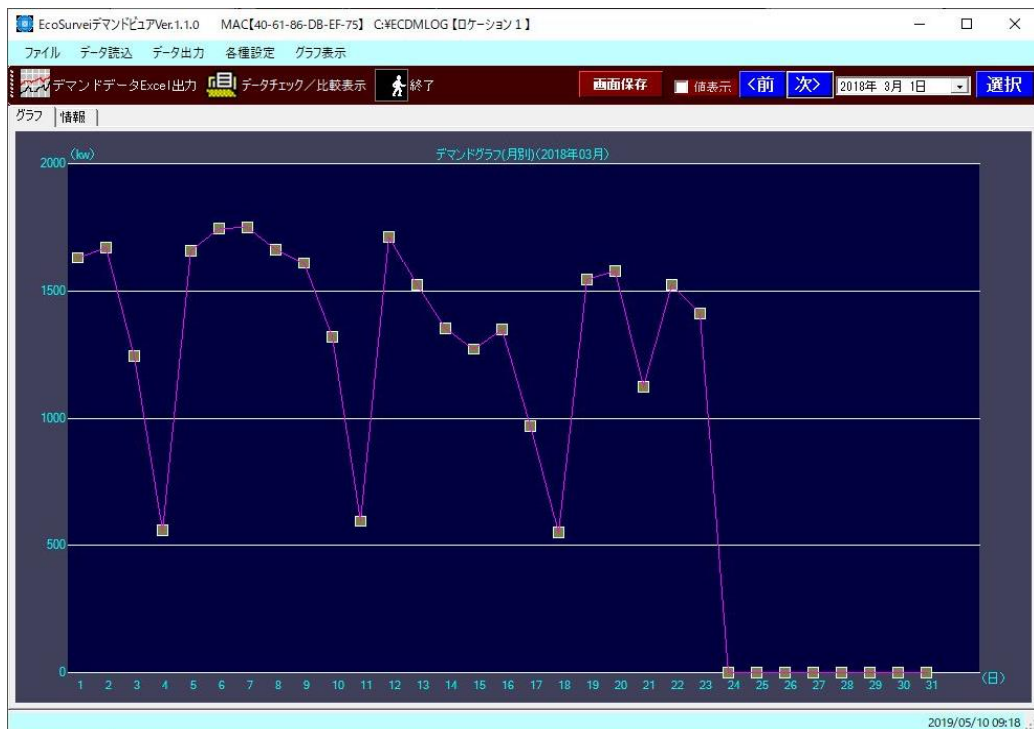


保存ファイルの例)  
20190510083741Screen.JPG

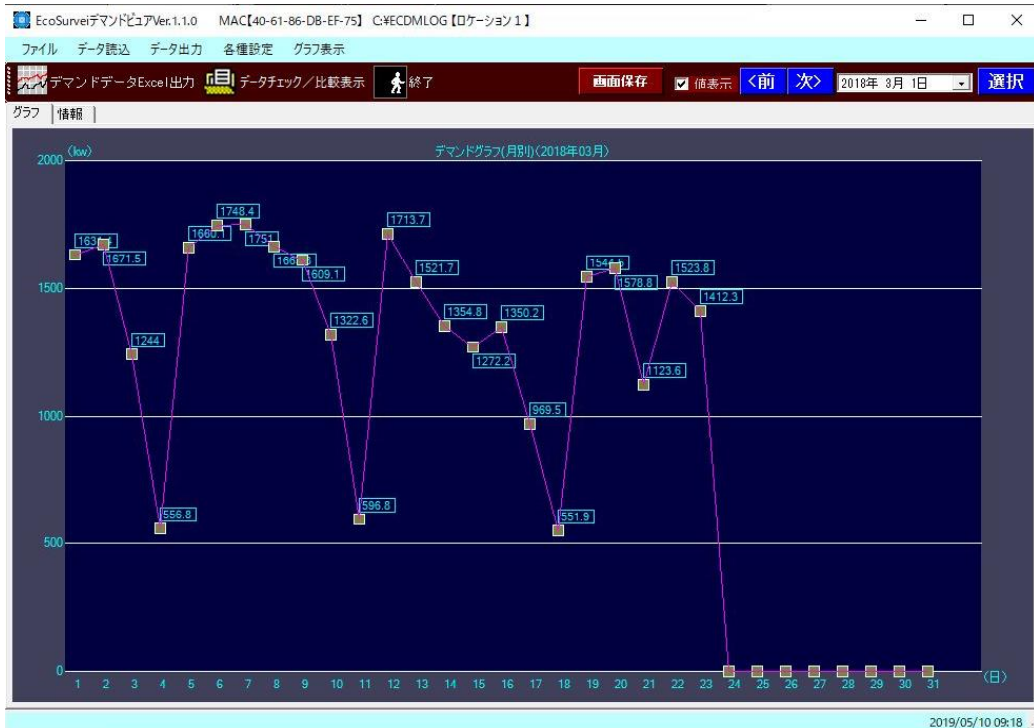
注) ツールバーの日付選択等はコピーされません。

### 3.5 「値表示」

現在、表示中のグラフにおいて、各ポイントの値の表示有無を指定します。  
「チェック」するとポイント上に値を表示し、「チェック」を外した場合、逆に値の表示を行いません。  
起動時、値が非表示モードになっています。(下記の画面例)



下記画面は、値表示を「チェック」した状態(値表示モード)の画面例です。

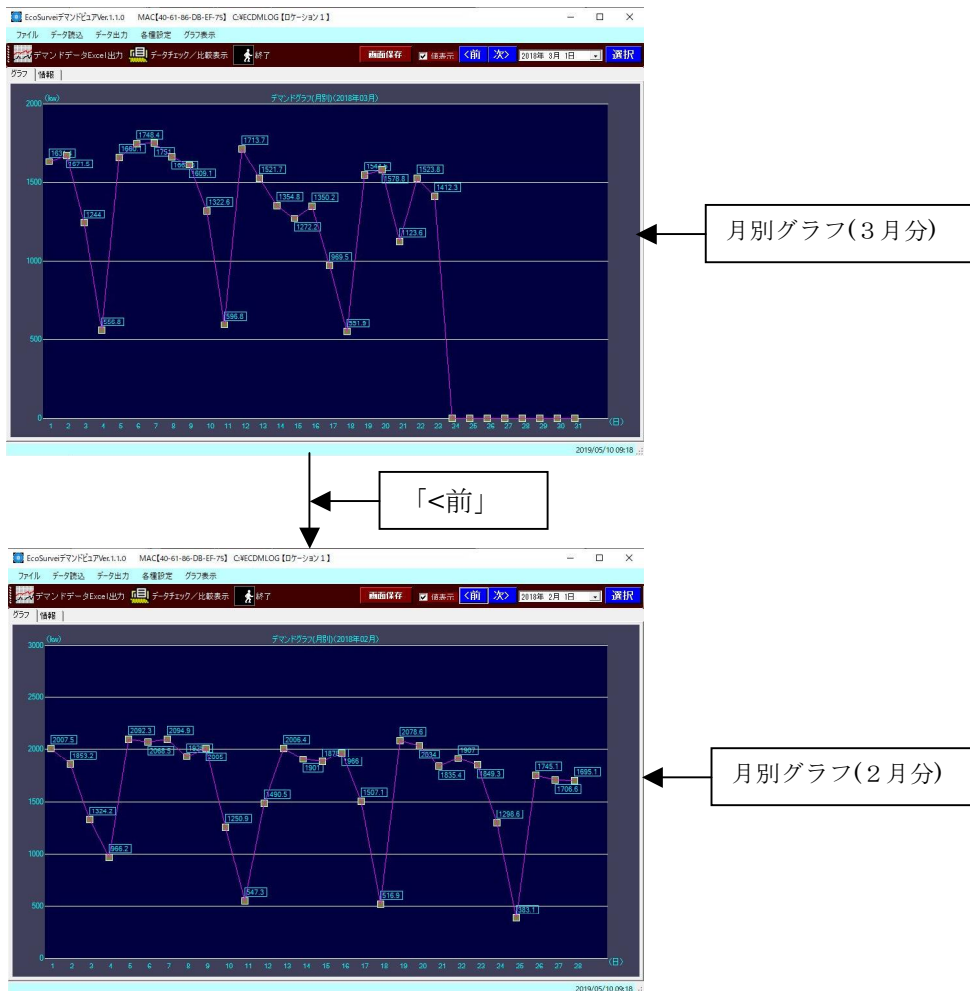


注) 表示モード(日別、月別等)によって本機能の使用可能の有無が異なります。

### 3.6 「<前」および「次>」

初回のメイン画面(グラフタブ)において、当月の月別画面を行います、  
例えば2月のグラフ画面の場合、  
「<前」は前月、つまり1月、「次>」は次の月、つまり、3月を指します。

下記画面は、3月から2月の月別グラフ画面へ遷移する画面例です。



日別グラフ画面の場合、  
「<前」は前日、「次>」は次の日を指します。

注) 表示モード(日別、月別等)によって本機能の使用可能の有無が異なります。

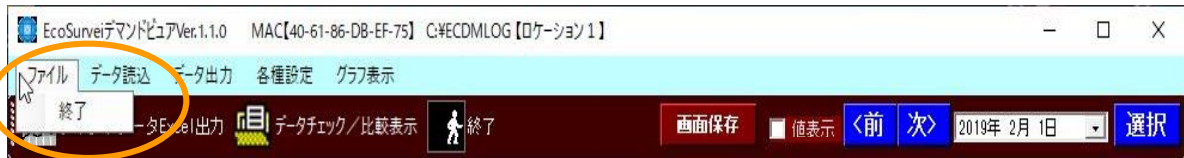
### 3.7 表示日付の選択

表示日付の「▼」を押下すると下記のカレンダーが表示されます。  
日付を選択し「選択」ボタンをクリックすると指定の日付のグラフが表示します。



## 4 メニューバー操作

### 4.1 ファイル



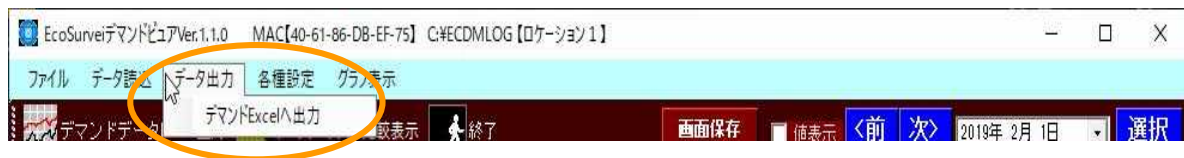
- (1)終了  
本プログラムの終了となります。

### 4.2 データ読込



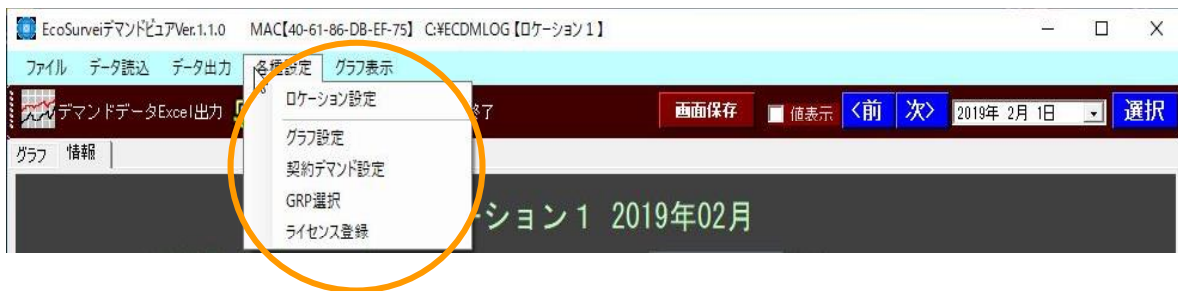
データ読込機能は、弊社省エネクラウドシステムとの連携に使用します。  
現在未使用です。

### 4.3 データ出力



ツールバー操作の「3.1 Excel へ出力」参照。

## 4.4 各種設定



### (1) ロケーション設定

各種設定メニューにおいて、「ロケーション名設定」を選択すると、下記のように画面が表示されます。



ここで、客先名または設置場所名等を登録します。

※「登録」

入力したロケーション名を登録し、メイン画面に戻ります。

※「戻る」

入力したロケーション名を登録せずに、メイン画面に戻ります。

## (2) グラフ設定

各種設定メニューにおいて、「グラフ設定」を選択すると、下記のように画面が表示されます。



グラフに使用する色を設定します。

基本的に分かりやすい色になっておりますのでこの画面の操作は必要ありません。

例えば、フォーム背景色を変更する場合、「フォーム背景色」の右側にある「設定」ボタンをクリックします。下記画面（「色の設定」画面）が表示されます。



ここで、設定したい色を選択します。最後に、「OK」で色が決定されます。

「グラフ背景色」「グラフバー色1」「グラフバー色2」「グラフ基準線」および「グラフ文字色」についても同様にそれぞれの右側の「設定」ボタンで「色の設定」画面を表示させ色の変更を行うことができます。



### (3)契約デマンド設定

各種設定メニューにおいて、「契約デマンド設定」を選択すると、下記のように画面が表示されます。

ここで、客先において電力会社との契約デマンドをKW単位で入力します。

※「登録」

入力したロケーション名を登録し、メイン画面に戻ります。

※「戻る」

入力したロケーション名を登録せずに、メイン画面に戻ります。

#### (4)ライセンス登録

各種設定メニューにおいて、「ライセンス登録」を選択すると、下記のように画面が表示されます。

ライセンス情報入力

MACアドレス 40-61-86-DB-EF-75 参照

キー 352d2268232547642823262b25252c55563038353920190411

ライセンス情報

戻る 登録

初回は上記画面のように、MAC アドレスおよびキーの内容は予め表示されます。  
ライセンス情報は何も記述されていない状態です。

ライセンス情報を登録する場合、MAC アドレスおよびキーをメールにて弊社に送信することで弊社からそれに対するライセンス情報を返送致します。

(画面のハードコピーを送ることも可能です)

弊社からのライセンス情報は上記ライセンス情報フィールドに記入するかカットアンドペーストで入れることが出来ます。

#### ※登録

入力したライセンス情報を決定し、登録します。

#### ※戻る

登録せずにメイン画面へ戻ります。

ライセンス情報登録画面において、「参照」を選択すると、下記のように画面が表示されます。  
(ライセンスファイル入力画面)

ファイルによるライセンス情報登録

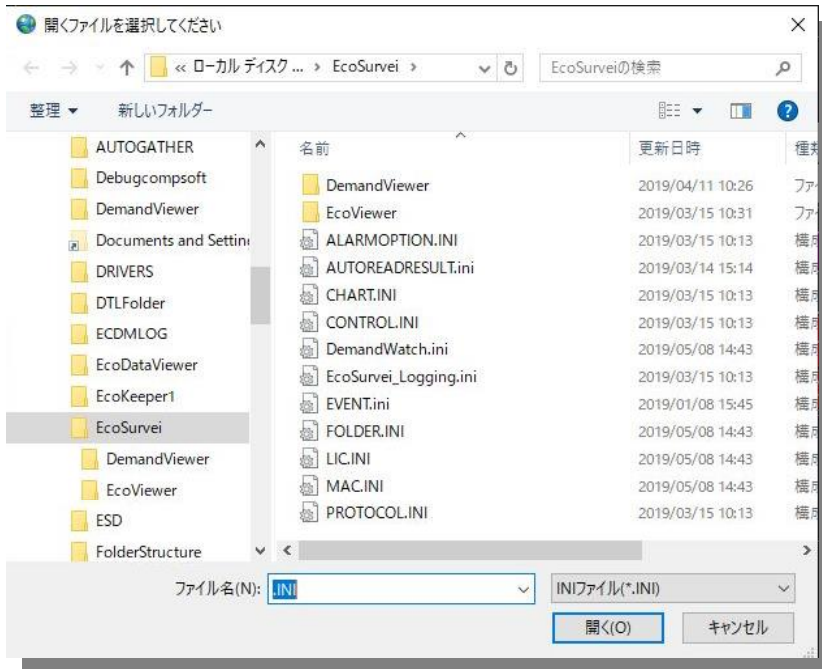
ライセンスファイル 参照

戻る 登録

ここで、弊社から返送したライセンスファイル(LIC.INI)をフルパス(例えば、C:¥LIC.INI など)で入れます。

マイコンピュータなどでライセンスファイルのあるフォルダーを開き、ライセンスファイルをライセンスファイル入力フィールドにドラッグ・アンド・ドロップすることも可能です。

ライセンスファイル入力画面において、参照ボタンのクリックで下記画面が表示されます。



上記の「ファイル開く」画面の操作でライセンスファイルを選択することが出来ます。

最後に、画面右下あたりの「開く」ボタンをクリックしてファイル選択を決定します。

画面はライセンスファイル入力画面に戻ります。

これで、ライセンスファイル入力画面のライセンスファイル入力フィールドに今選択したファイル名がフルパスで表示されます。

ここで、「登録」をクリックします、画面は再びライセンス登録画面へ戻ります。

ライセンス登録画面のライセンス情報入力フィールドにデータが入っていることを確認できます。

最後に、「登録」ボタンをクリックして、ライセンス登録を決定します。

## 4.5 グラフ表示



### (1) 日別グラフ

グラフ表示メニューにおいて、「日別グラフ」を選択すると、下記のように画面が表示されます。



指定年月日の日別グラフを表示します。  
上記の例では、2019年2月1日のグラフ表示です。

#### ※画面保存

現在表示中の画面を画像の JPEG 形式で保存します。

#### ※「<前」「次>」

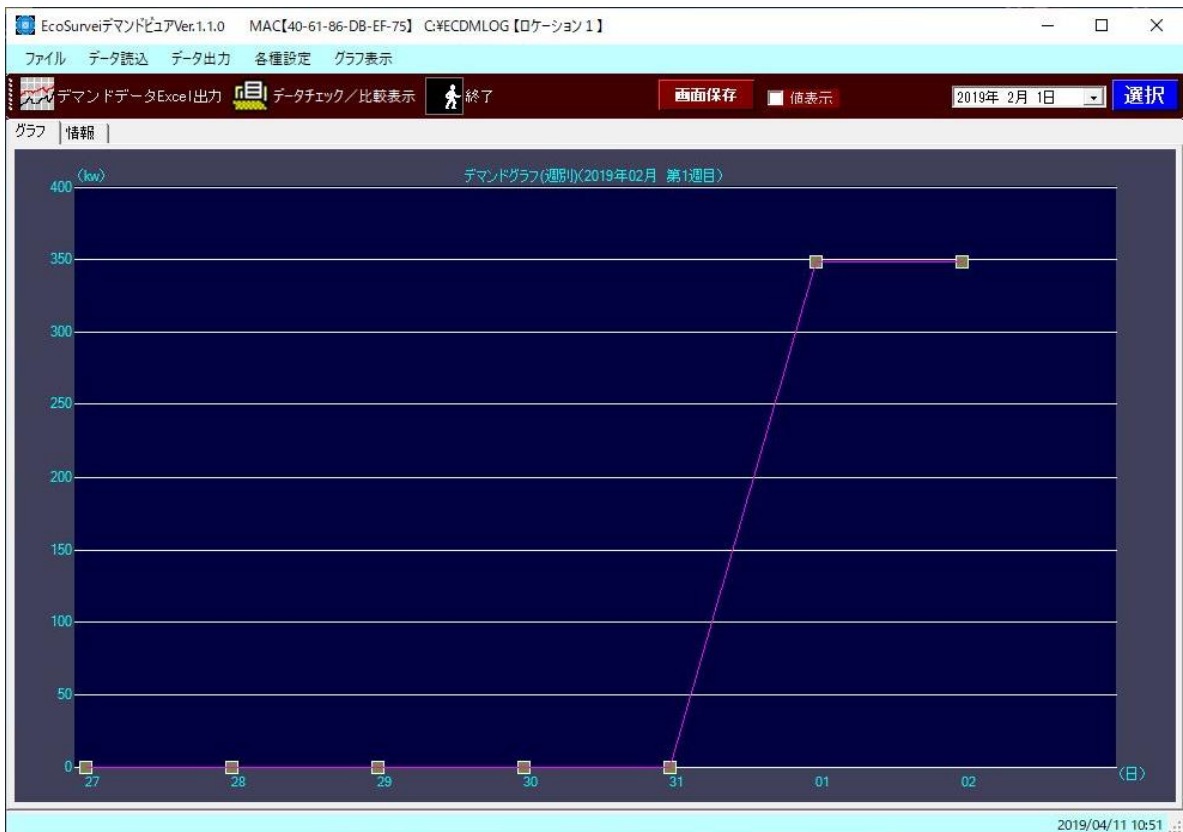
前日、または、次の日のデータのグラフ表示を行います。

#### ※表示用日付設定&「選択」

表示用データを設定した上で「選択」ボタンで該当日付の「日」のグラフを表示します。

## (2)週別グラフ

グラフ表示メニューにおいて、「週別グラフ」を選択すると、下記のように画面が表示されます。



指定年月日を含む週の週別グラフを表示します。

上記の例では、2019年2月1日を指定した時の「週」のグラフ表示です。

(グラフ表示は1週間において日曜日からの表示になりますので1月27日からの表示)

### ※画面保存

現在表示中の画面を画像の JPEG 形式で保存します。

### ※「<前」「次>」

前の週、または、次の週のデータのグラフ表示を行います。

### ※表示用日付設定&「選択」

表示用データを設定した上で「選択」ボタンで該当日付を含む「週」のグラフを表示します。

### (3)月別グラフ

グラフ表示メニューにおいて、「月別グラフ」を選択すると、下記のように画面が表示されます。



指定年月日の月別グラフを表示します。  
上記の例では、2019年2月のグラフ表示です。

#### ※画面保存

現在表示中の画面を画像の JPEG 形式で保存します。

#### ※「<前」「次>」

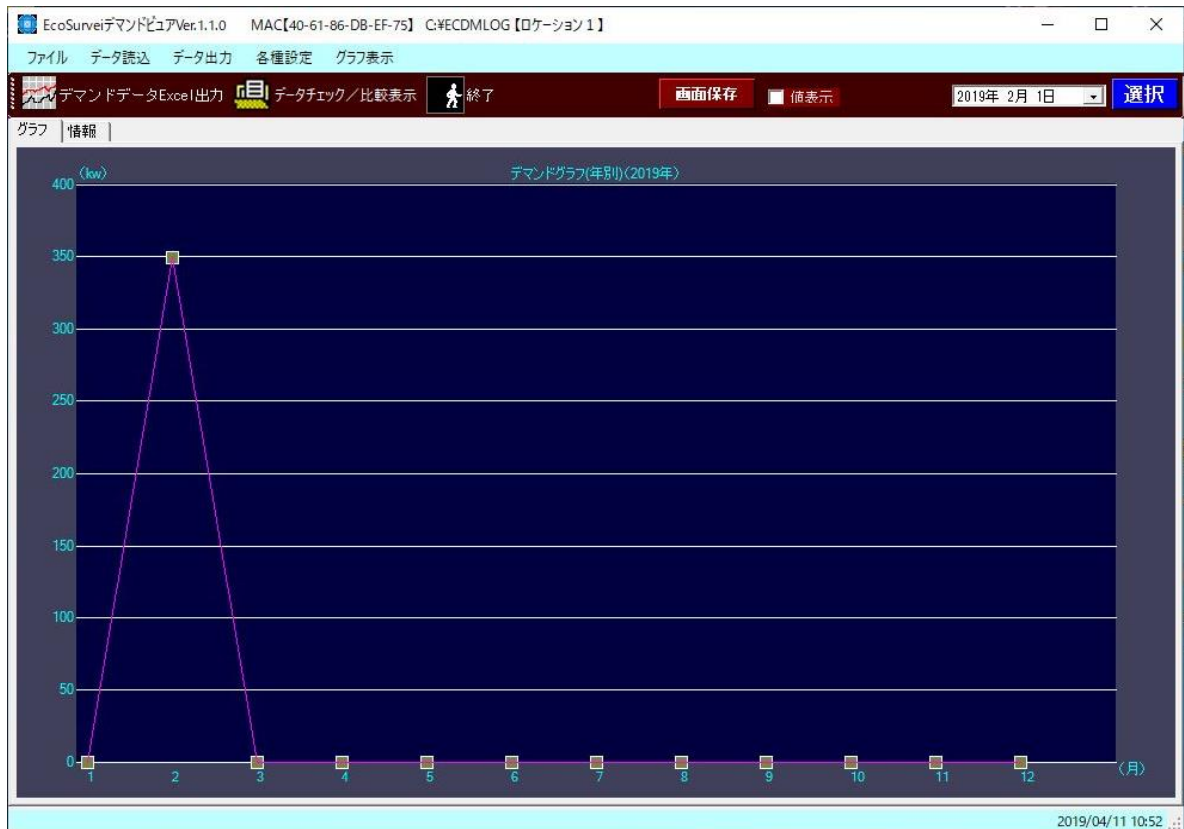
前月、または、次月のデータのグラフ表示を行います。

#### ※表示用日付設定&「選択」

表示用データを設定した上で「選択」ボタンで該当日付の「月」のグラフを表示します。

#### (4)年別グラフ

グラフ表示メニューにおいて、「年別グラフ」を選択すると、下記のように画面が表示されます。



指定年月日の年別グラフを表示します。  
上記の例では、2019年のグラフ表示です。

#### ※画面保存

現在表示中の画面を画像の JPEG 形式で保存します。

#### ※「<前」「次>」

前の年、または、次の年のデータのグラフ表示を行います。

#### ※表示用日付設定&「選択」

表示用データを設定した上で「選択」ボタンで該当日付の「年」のグラフを表示します。

## (5)比較グラフ

グラフ表示メニューにおいて、「比較グラフ」を選択すると、下記のように画面が表示されます。



指定年月の月別比較グラフを表示します。

上記の例では、2019年2月のグラフ表示です。

(前年の同月との比較グラフ)

### ※画面保存

現在表示中の画面を画像のJPEG形式で保存します。

### ※表示用日付設定&「選択」

表示用データを設定した上で「選択」ボタンで該当日付の「月」の比較グラフを表示します。



## A1 データ状況の見える化について

グラフ表示や Excel 出力などにおいて、データがなかったり不足したりすると正確な表示になりません。グラフ表示、出力した Excel レポートなど分析について、まずどの位のデータが保存されているか知る必要があります。

本システムでは、エコサーベイのアナライズ機能によって該当年月の保存データの状況を一見することができます。

以下、エコサーベイのアナライズ画面例です。

エコデータアナライズ

2019年 2月 1日 解析 <前 次> メール送信 ファイル出力 戻る

2019年02月 デマンドファイルのチェック  
○=OK/×=ファイルなし/△=ファイル破損/内容不正  
2019年02月 Minデマンド  
19/02/01 00:00 デマンド=0.0 予測デマンド=0.0  
2019年02月 Maxデマンド  
19/02/02 12:30 デマンド=348.3 予測デマンド=361.3

2019年02月 エコデータファイルのチェック  
CH01 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○  
CH02 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○  
CH03 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○  
CH04 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○  
○=OK/×=ファイルなし/△=ファイル破損/内容不正

2019年02月 使用電力・制御電力の合計によるCHランキング

CH#	使用	制御電力 (kWh)
02	3075.5	299.7
04	2680.9	261.2
01	2469.5	258.6
03	2428.5	236.6

2019年02月 制御電力の値によるCHランキング

CH#	使用	制御電力 (kWh)
02	3075.5	299.7
04	2680.9	261.2
01	2469.5	258.6
03	2428.5	236.6

2019年02月 エコデータ破損/内容不正ファイルはありません。

「アナライズ」を選択すると上記のように画面が表示されます。本画面起動時は、アナライズ表示されるのは前月のデータとします。アナライズ処理は、該当年月のデマンドおよびエコデータの有無または破損状態のチェック結果表示、デマンド、予測デマンドの最大値および最小値、該当最大値、最小値の年月日および時間の表示、使用電力・制御電力による CH ランキングの表示、制御電力のみによる CH ランキングの表示を行います。

## A2 その他

### A2.1 ユーザー・サポートのご案内

本製品使用期間中に問題が発生した場合は、下記にてE-mailでご質問下さい。直接電話やご来社によるサポートは行っておりません。

また、出張によるサポートも行っておりませんのであしからずご了承下さい。

お問い合わせアドレス

E-mail : support@javasys.co.jp

ご要望および不具合報告は受け付けておりますが

本パッケージソフトのバージョンアップタイミングは不定期です、予めご了承ください。

### A2.2 バージョンアップおよび免責事項

※バージョンアップについて

1. 弊社はお客様に予告なしに改良の為に本ソフトウェアの変更を行うことがあります。
2. 弊社は本ソフトウェアを改良した新しいバージョンのソフトウェア（以下「新バージョン」という）をお客様に対して有償または無償で提供することができます。

※免責事項

弊社は、本ソフトウェアの使用、または使用できないことにより生じた損害に関していかなる責任も負わないものとします。

### A2.3 ライセンスについて

本ソフトは、1 PC に対して1ライセンスが必要です。

上記の初期設定後、エコサーベイの場合「**C:¥EcoSurvei¥**」

フォルダー直下に「LIC.INI」というファイルが作成されます。

「KEY」に対応したライセンスをこちらで生成します。 客先名および「KEY」の

内容を伝えて頂くか、「KEY」情報の LIC.INI ファイルを送って頂ければ

ライセンス情報の入っている LIC.INI ファイルをお送りさせていただきますのでそれを

「**C:¥EcoSurvei¥**」

に格納して頂ければ手続き完了となります。

同様に、デマンドビューおよびエコビューについてもそれぞれ

**C:¥EcoSurvei¥DemandViewer¥**（デマンドビューの場合）

**C:¥EcoSurvei¥EcoViewer¥**（エコデータビューの場合）

の各フォルダーに LIC.INI ファイルを格納すれば手続き完了となります。

（メイン画面のタイトルバー上から「試用版」の文言が消えます）